

Ce este un "cookie"?

Termenul „cookie” se referă la tehnologiile bazate pe principiul stocării și accesării de informații privind terminalul (e.g. PC, laptop, tableta, telefon mobil) folosit de un vizitator al unei pagini de internet.

Fișierele cookie reprezintă fișiere de text care conțin cantități mici de informații format din litere și numere, care va fi stocat pe dispozitivul utilizatorului.

Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Firefox, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driveul utilizatorului).

Cookie-urile conțin informații care fac legătura între un utilizator al paginii web și un webserver (website-ul). Dacă un utilizator accesează acel website din nou, webserverul va citi informația stocată anterior și va recunoaște acel utilizator la următoarea vizită.

Cookie-urile sunt utilizate în principal pentru a ajuta utilizatorul să navigheze pe site-ul web în mod eficient, să efectueze anumite funcții și să îi permită website-ului să rețină acțiunile sau preferințele utilizatorului de-a lungul timpului (aceste informații putând apoi fi utilizate în diverse scopuri cum ar fi analize, statistici sau activități de publicitate on-line).

Există mai multe tipuri de cookie-uri, în funcție de diverse criterii de clasificare, respectiv:

- În funcție de durata de stocare: (i) cookie-uri de sesiune (care expiră imediat după închiderea paginii web vizitate) sau (ii) persistente (care au o durată de viață mai mare, acestea sunt reținute și informațiile stocate sunt refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website);
- În funcție de rolul acestora: (i) cookie-uri strict necesare, (ii) cookie-uri funcționale, (iii) cookie-uri de performanță și analiză și (iv) cookie-uri de targetare și publicitate;
- În funcție de sursa acestora: (i) cookie-uri first party (plasate de către domeniul Internet /site-ul web accesat de către utilizator) și (ii) cookie-uri third party (plasate de către un alt domeniu Internet/site web decât acel accesat de către utilizator - site-ul web accesat conține și informații provenind de la un site web terț).

Ce tipuri de cookie-uri folosește site-ul nostru?

Cookie-uri strict necesare

Aceste cookie-uri sunt strict necesare pentru funcționarea a site-urilor noastre și pentru a utiliza unele dintre caracteristici, cum ar fi accesul în zonele securizate. Modulele cookie strict necesare va permit sa navigați prin site și să beneficiați de caracteristicile sale. Fără aceste module cookie, nu vom putea oferi anumite caracteristici, cum ar fi redirecționarea automată la cel mai puțin ocupat server. Le puteți bloca sau șterge schimbând setările browser-ului, așa cum este descris în secțiunea "Cum pot controla cookie-urile?"

Cookie-uri de performanță și analiză

Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a îmbunătăți performanța și funcționalitatea site-urilor noastre, dar nu sunt esențiale pentru funcționare.

Informațiile furnizate de modulele cookie de analiză ajută operatorii să înțeleagă cum folosesc vizitatorii site-urile și apoi să folosească aceasta informație pentru a îmbunătăți modul în care este prezentat conținutul oferit utilizatorilor. Totuși, fără aceste cookie-uri, anumite funcționalități pot deveni indisponibile.

Cookie-uri funcționale

Aceste cookie-uri permit îmbunătățirea funcționalităților site-urilor noastre.

Modulele cookie funcționale înregistrează informații legate de alegerile pe care utilizatorii le fac și ne permit, de asemenea, să personalizăm site-ul conform cerințelor utilizatorului.

Acestea pot fi setate de noi sau de furnizori terți ale căror servicii le-am adăugat în paginile noastre (așa cum ar fi cele de distribuire a unor pagini pe rețelele de socializare). Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, atunci unele sau toate funcționalitățile ar putea să nu funcționeze corect.

De asemenea, alegerile pe care utilizatorii le fac în cadrul site-ului și pentru care își dau acordul prin acceptarea politicii prezente, vor fi publicate cu scop informativ în mediul online (websiteuri, social media) dar și offline (panouri stradale, panouri în caldirile de birouri).

Cookie-uri de targetare și publicitate

Aceste cookie-uri pot oferi posibilitatea de a monitoriza activitățile online ale utilizatorilor și de a stabili profiluri de utilizatori, care pot fi apoi folosite în scopuri de marketing. Spre exemplu, pe baza cookie-urilor pot fi identificate produsele și serviciile agreate de către un utilizator, aceste informații servind ulterior la transmiterea de mesaje publicitare adecvate către respectivul utilizator. Ele au și funcții precum prevenirea repetării în mod continuu a aceluiași anunț, asigurând afișarea corectă a reclamelor și selectarea anunțurilor în funcție de interesele utilizatorului. În lipsa acestor cookie-uri, nu vom putea oferi reclame relevante pentru tine.

Cum funcționează Cookie-urile de targetare și publicitate?

În general, datele despre activitatea de navigare pe internet sunt colectate și analizate în mod anonim. Dacă în urma acestei analize reiese un interes specific, un cookie este plasat în calculatorul utilizatorului și acest cookie determină ce reclamă va primi utilizatorul la o vizită ulterioară pe internet, care se numește publicitate bazată pe interes.

Publicitatea bazată pe interes este un mod de livra reclame pe website-urile pe care le vizitați și de a le face mai relevante pentru interesele dumneavoastră. Interesele comune sunt grupate în funcție de activitatea de navigare desfășurată anterior iar utilizatorilor li se servește doar publicitatea care se potrivește cu interesele lor (determinată pe baza algoritmilor folosiți de tehnologiile care utilizează cookies).

Pentru a înțelege mai bine, vă prezentăm ai jos un exemplu cu privire la modul în care funcționează aceste tehnologii:

Imaginați-vă ați accesat pagina noastră de internet în căutarea unui produs bancar. La următoarea navigare online, când intrați pe internet (pe o altă pagină de internet) să citiți, de exemplu, un articol de știri, vi se va livra ca reclamă oferte din domeniu bancar. Dacă din obiceiurile de navigare ar rezulta ca vă interesează un anumit tip de produs (spre exemplu, dacă ați căutat un produs de creditare atât pe site-ul nostru, cât și pe alte site-uri) puteți primi oferte publicitare de astfel de produse.

Veți primi aceste mesaje publicitare pentru că partenerii noștri de publicitate și serverele lor de publicitate (cum ar fi Google, Facebook sau Gemius) utilizează cookie-urile (plasate în dispozitivul utilizat de dvs. pentru accesarea site-ului nostru) care colectează informații despre vizitele dvs. pe site-ul nostru, precum și pe alte site-uri. Aceștia analizează și determină dacă ați manifestat un interes sporit față de un anumit conținut (în cazul de față un produs bancar), iar apoi aceste informații sunt folosite ca să vă poată oferi publicitate corelată acestor interese.

În tabelul următor veți găsi mai multe informații despre cookie-urile utilizate pe acest site web și scopurile pentru care le utilizăm.

| Categorie | Denumire | Explicații |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| Cookie strict necesar | SESS9c0bbe4274812eaa4cab85e1094ccad0 | cookie de sesiune |
| Cookie strict necesar | is_mobile_phone | detecteaza tipul browserului |
| Cookie strict necesar | has_js | cookie functional |
| Cookie strict necesar | PHPSESSID | cookie de sesiune |
| Cookie strict necesar | usrsession | cookie de sesiune |
| Cookie de performanta si analiza | _dc_gtm_UA-9182173-12 | Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii utilizează site-ul nostru. Noi folosim informațiile pentru a compila rapoarte și pentru a ne ajuta să îmbunătățim site-ul. Cookie-urile colectează informații într-o formă anonimă, inclusiv numărul de vizitatori ai site-ului și paginile vizitate. |
| Cookie de performanta si analiza | _gid | |
| Cookie de performanta si analiza | _ga | |
| Cookie de performanta si analiza | _gat | |
| Cookie de performanta si analiza | _ga | |

| | | |
|--|----------------|---|
| Cookie de performanta si analiza | _utm | |
| Cookie de performanta si analiza | _utmxx | |
| Cookie-uri funcționale | acceptCookies | setari cookies |
| Cookie-uri funcționale | WIOgeoData | geolocatie |
| Cookie-uri de targetare si publicitate | Facebook | cookie de strangere audienta de retargeting si masurare conversie |
| Cookie-uri de targetare si publicitate | Google Adwords | cookie de strangere audienta de retargeting si masurare conversie |
| Cookie-uri de targetare si publicitate | DoubleClick | cookie de strangere audienta de retargeting si masurare conversie |
| Cookie-uri de targetare si publicitate | Gemius | cookie de strangere audienta de retargeting si masurare conversie |

Furnizorii utilizați de noi pentru plasarea de cookies

Utilizăm următorii furnizori pentru cookies:

Serviciile Google

BRD folosește tehnologia oferită de Google Inc., cu sediul în 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google") pentru serviciile de analiză (Google Analytics) sau de publicitate on-line (Google Adwords, Google DoubleClick), precum și pentru plug-inurile de socializare. Informațiile colectate de Google în legătură cu folosirea acestui site de către dumneavoastră (spre exemplu, URL-ul de trimitere, paginile noastre web pe care le vizitați, tipul browserului dumneavoastră, setările de limbă, sistemul dumneavoastră de operare, rezoluția ecranului) vor fi trimise pe servere Google unde vor fi stocate și analizate. Aceasta servere pot fi situate inclusiv în Statele Unite ale Americii.

Google este certificat în conformitate cu standardele EU-US Privacy Shield, care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor de către Google în SUA. Pentru mai multe informații despre modul în care Google prelucrează datele cu caracter personal, vă rugăm să consultați Google Privacy Policy.

Serviciile Facebook

BRD folosește tehnologia oferită de Facebook Inc, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") pentru serviciile de targetare și publicitate on-line, precum și pentru plug-inurile de socializare.

Datele colectate de Facebook sunt stocate pe servere situate în UE și în afara UE, respectiv în Statele Unite ale Americii. Facebook este certificată în conformitate cu standardele EU-US Privacy Shield, care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor de către Facebook în SUA. Pentru mai multe detalii cu privire la modul în care Facebook prelucrează datele cu caracter personal, vă rugăm să consultați <https://www.facebook.com/privacy>.

Cum controlez cookie-urile?

Aveți posibilitatea de schimba setările de utilizare a cookie-urilor (cu excepția cookie-urilor necesare) la orice moment, prin meniului de control al cookie-urilor de mai jos:

Panou setari cookies

Desigur, puteți seta și browserul dvs. să blocheze orice tipuri de cookie-uri, inclusiv cele necesare. Totuși, în acest caz, pagina web ar putea să nu funcționeze în mod corespunzător. De asemenea, dezactivarea și a altor tipuri de cookie-uri (decât cele necesare) ar putea să afecteze funcționarea sau experiența dvs. la utilizarea paginii web.

Detalii cu privire la setările browserelor pentru blocarea sau ștergerea cookie-urilor sunt disponibile mai jos:

Setari cookie in Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/196955>

Setari cookie in Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Setari cookie in Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Setari cookie in Safari: https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

Instrumente de analiză de tip pixel de remarketing sau retargeting

Folosim instrumentele de analiză de tip pixel sau web beacons în activitatea noastră de publicitate on-line. Pixelul este un instrument de analiză care ne permite să măsurăm eficacitatea activităților noastre de publicitate desfășurate prin furnizorii noștri de astfel de soluții înțelegând acțiunile pe care utilizatorii le efectuează pe site-ul nostru. Aceste tehnologii sunt utilizate de obicei împreună cu tehnologia cookie. Folosim datele furnizate de pixel pentru a ne asigura că reclamele noastre sunt afișate persoanelor potrivite sau a construi audiențe pentru publicitate.

Furnizorii noștri de astfel de soluții sunt:

Google, inclusiv Google DoubleClick;

Facebook;

YouTube.

Plug-in-uri de Socializare

BRD poate utiliza sau implementa plug-inuri ale rețelelor de socializare. În general, interacțiunea dvs. cu un plug-in oferă posibilitatea terțului operator al rețelei sociale respective să colecteze unele informații despre dvs., inclusiv adresa IP, informații din antetul paginii și informații despre browser.

BRD a implementat următoarele butoane de socializare:

Facebook: <https://www.facebook.com/BRDGroupeSocieteGenerale/>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/BRDGroupe>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/brd/>

Securitate si probleme legate de confidentialitate

In general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Utilizatorul trebuie sa se asigure că browserul este mereu actualizat la cea mai recentă versiune. Multe dintre atacurile informatice bazate pe cookies se realizează exploatând vulnerabilitățile versiunilor vechi ale browserelor. Cu o înțelegere clară a modului de operare a cookie și a beneficiilor pe care acestea le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel să puteți naviga cu încredere pe Internet.

Detalii suplimentare și contact

De asemenea, dacă aveți orice fel de întrebări despre această politică, ne puteți contacta folosind datele de contact disponibile în secțiunea Contact: <https://www.brd.ro/contacteaza-ne>